



Bienvenido a la solución omnicanal

01

Una solución omnicanal para contact center insuperable



Nuestros Valores

Trabajamos con honestidad, empatía y responsabilidad. Estamos orgullosos de poder ofrecerte un trato cercano, de la mano de profesionales que te conocen.



Experiencia

Llevamos más de 25 años mejorando las relaciones entre las empresas y sus clientes, gracias a nuestro experimentado equipo de ingenieros.



Somos Omnicanal

Sabemos que tus clientes quieren poder contactar contigo por cualquier canal de manera fluida. Por eso pensamos cada mejora con la experiencia omnicanal como foco.



Todo lo que necesitas en tu Contact Center

Ayudamos a los centros de contacto de todos los tamaños a crear interacciones más personalizadas y cercanas con tus clientes y ayudamos a los agentes a gestionar contactos tanto entrantes como salientes desde múltiples canales, todo desde un único e intuitivo desktop.



Obsesión por el cliente

Apostamos por el respeto a nuestros clientes. El objetivo de nuestro equipo es asegurarse que los clientes experimenten el éxito en sus interacciones, ya que son ellos quiénes nos ayudan a mejorar.



Para todos

Evolution crea interacciones más exitosas con los clientes al mismo tiempo que aumenta la productividad del centro de contacto, sin grandes inversiones ni elevados costes de mantenimiento.

02

Presta una experiencia de cliente inmejorable

- ✓ Somos un fabricante de software de contact center con sede central en Barcelona y con más de 25 años de experiencia.
- ✓ Tenemos operaciones en el mundo entero y nuestro software está disponible en inglés, francés y español.
- ✓ En ICR no serás un cliente más. Siempre podrás contar con nuestro apoyo para lo que necesites.
- ✓ Con millones de interacciones anuales, nuestra solución se adapta a todo tipo de negocio, grande - pequeño, "cloud" - "on premise."

03

La mejor experiencia de cliente es aquella que es natural

Teléfono

Tus clientes quieren hablar contigo. Pónselo fácil y atiéndelos como merecen. La voz es una herramienta poderosa para resolver problemas, así como un canal que te acerca a tus clientes.

Social Customer Service

Llega donde están tus clientes a través de las redes sociales Twitter, Facebook Messenger, WhatsApp y Telegram.

Autoservicio

A través del autoservicio de voz los usuarios se ayudarán a sí mismos, encontrarán rápidamente lo que necesitan, y reducirán al mínimo su frustración. Con nuestro software para contact y call centers los clientes obtendrán la respuesta a cualquier hora. ¡Estarás disponible las 24h del día!

Outbound

Aumenta tus ratios de contactación gracias a los múltiples modos de marcación además de la gestión de skills y el Call Progress Analysis.

Live chat

¡La manera más rápida de conectar con tus clientes a través de tu web! No dejes escapar a tus visitantes y atrápalos en el momento que lo precisan.

Email

Responde mejor, más rápido, gestiona grandes volúmenes y haz que todo el equipo conteste como si fuesen uno.



04

Una Solución omnicanal para tu contact center diseñada para:

- Superar las expectativas de tus clientes.
- Ofrecer una experiencia excelente y consistente en todos los canales.
- Aumentar la productividad y retener el talento en tu empresa.

Llámanos

+34 932 289 310
icr-evolution.com

Síguenos



ICR
EVOLUTION